

Réservation

Avant toute réservation, merci de vous assurer des disponibilités par téléphone au 02 98 56 55 81.

La réservation ne devient effective qu'après accord du Camping Les Mimosas et qu'après réception par le Camping Les Mimosas du bulletin de réservation complété et accompagné de l'acompte correspondant. Les tarifs et remises notifiés sont appliqués pour les mobil home appartenant au Camping. Aucune réservation ne peut être cédée à un tiers.

• Réservation d'un emplacement

Le forfait emplacement comprend la place pour un seul véhicule et une caravane ou toile de tente (installation de 25 m² maximum) + 2 personnes, l'accès aux sanitaires, services et équipements de loisirs à l'exception de ceux indiqués avec supplément.

Pour rappel, la capacité maximale d'un emplacement est de 6 personnes. Toute modification en cours de séjour (nombre de personnes) doit être impérativement signalée au Camping qui se réserve le droit d'acceptation.

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas admis. Seules les personnes inscrites comme participants au séjour (bulletin de réservation) peuvent occuper l'emplacement. Les visiteurs sont acceptés sous conditions et après accord du Camping et doivent se présenter à l'accueil et s'acquitter du tarif visiteur.

Prévoir une rallonge électrique de 25 à 50 m avec raccord étanche et une prise européenne.

Arrivée et départ : l'emplacement réservé du samedi au samedi sera à votre disposition le jour de votre arrivée de 16h à 20h et il devra être libéré avant 14h le jour prévu de votre départ.

• Réservation d'un mobil home

Le tarif de location du mobil home comprend le nombre de personnes autorisées (enfants compris) selon la capacité du mobil home loué + le stationnement d'une voiture sur la parcelle, l'accès aux services et équipements de loisirs à l'exception de ceux indiqués avec supplément. Les tarifs incluent l'eau, l'électricité et le gaz. Nos locatifs sont équipés en vaisselle, ustensiles de cuisine, oreillers et couettes. Les draps et les serviettes de toilette ne sont pas fournis.

Le ménage en fin séjour doit être réalisé par le client conformément aux attentes du Camping.

Si vous ne souhaitez pas faire le ménage en fin de séjour, un forfait ménage est possible en supplément. Vous devez choisir cette option dès votre réservation.

Pour des raisons de sécurité, le Camping refusera l'accès à la location à toute famille se présentant avec un nombre de personnes dépassant la capacité du locatif. Seules les personnes inscrites comme participants au séjour (bulletin de réservation) peuvent occuper le locatif. Toute modification en cours de séjour (nombre de personnes) doit être impérativement signalée au Camping qui se réserve le droit d'acceptation. Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas admis. Les visiteurs sont acceptés sous conditions et après accord du Camping et doivent se présenter à l'accueil et s'acquitter du tarif visiteur. L'installation d'une toile de tente sur la parcelle du mobil home est interdite. Une seule voiture est autorisée à stationner sur la parcelle.

Cautions/dépôt de garantie : à votre arrivée, 2 dépôts de garantie (par empreinte de carte bancaire ou chèque) seront demandés : 500 € pour le mobil home et 80 € pour le ménage de fin de séjour. Les dépôts de garantie seront annulés ou détruits après votre départ et après vérification par l'équipe du Camping, déduction faite des éventuels frais de remise en état des lieux et/ou de la valeur du matériel manquant ou détérioré. Le dépôt de garantie de 80 € sera d'office retenu si le mobil home n'est pas rendu propre (ménage non conforme aux attentes du Camping).

Le dépôt de garantie ne constitue pas une limite de responsabilité.

Arrivée et départ : le mobil home réservé du samedi au samedi sera à votre disposition le jour de votre arrivée de 16h à 20h et il devra être libéré avant 10h le jour prévu de votre départ.

Conditions générales de règlement

Pour toute location de mobil home ou d'emplacement, un acompte d'un montant de 50% de la totalité du séjour (suppléments/options choisis compris) vous sera demandé, ainsi que la somme de 12 € de frais de gestion (non remboursable, non déductible). Le solde du séjour est à régler le jour de l'arrivée au Camping.

La taxe de séjour n'est pas incluse dans le prix du séjour. Elle est à régler le jour de l'arrivée au Camping.

Toute réservation non soldée conformément aux conditions générales de règlement sera annulée.

Aucun remboursement ne sera effectué en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé quelle qu'en soit la cause.

Confirmation de réservation

Dès réception par le Camping du bulletin de réservation complété et accompagné du versement de l'acompte correspondant, le Camping vous fera parvenir une confirmation de réservation (mail ou voie postale). Le versement de l'acompte vaut acceptation des conditions générales de location.

Retard

Les mobil home et emplacement doivent être occupés avant 20h00 le jour prévu d'arrivée. Pour toute impossibilité, l'arrivée sera reportée à partir de 9h00 le lendemain, sans qu'aucune indemnité ne vous soit due.

En l'absence de nouvelles de votre part, nous disposerons du mobil home ou de l'emplacement 24h après la date prévue d'arrivée, sans qu'aucune indemnité ne vous soit due.

Annulation

Toute annulation de réservation doit être effectuée par écrit (lettre recommandée avec accusé de réception) et les conditions suivantes s'appliquent :

- Annulation plus de 60 jours avant la date prévue d'arrivée : l'acompte vous est remboursé par le Camping.
- Annulation entre 60 et 30 jours avant la date prévue d'arrivée : l'acompte est conservé par le Camping.
- Annulation moins de 30 jours avant la date prévue d'arrivée : la totalité du séjour vous sera facturée par le Camping.

Les frais de gestion ne sont en aucun cas remboursés.

Conditions diverses

- Les souhaits particuliers sont à signaler lors de la réservation. Ils sont pris en considération dans la mesure du possible et en fonction des disponibilités. Si le souhait n'a pu être satisfait, aucune réclamation ne sera recevable.
- Veuillez-vous faire confirmer les prix à la réservation, seuls les prix mentionnés sur votre facture seront contractuels.
- Les prix s'entendent TTC. Les changements du taux de TVA applicable et du montant de la taxe de séjour, survenus entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation du séjour, entraîneront une modification corrélative du tarif TTC, ce que le client accepte sans réserve.
- Tout séjour interrompu ou toute prestation non utilisée du fait du client, pour quelque raison que ce soit, ne peut en aucun cas donner lieu à un remboursement par le Camping.
- Tout client est tenu de se conformer au règlement intérieur du Camping (disponible sur le site internet et à l'accueil). Le Camping se réserve le droit d'expulser tout contrevenant.
- Les visiteurs sont tenus de se présenter à l'accueil et de s'acquitter du tarif visiteur.
- L'accès à la piscine est strictement réservé à la clientèle du Camping. Toute personne non référencée auprès de l'accueil sera exclue du Camping.

Animaux domestiques

Un seul animal (hors chien de catégories 1 et 2) est admis dans le Camping (locatifs et emplacements) sous conditions et avec l'accord du Camping. Il devra être tenu en laisse, ne pas nuire à la tranquillité, à la sécurité des autres vacanciers et respecter les règles d'hygiène. La déclaration de l'animal lors de la réservation est obligatoire. Le client devra être en mesure de présenter le carnet de santé avec certificats de vaccination à jour. Les animaux sont interdits sur l'aire de jeux et dans les bâtiments.

Circulation – barrière automatique

A l'intérieur du terrain de Camping, la circulation est limitée à 10 km/h. Un seul véhicule est autorisé par emplacement.

A l'entrée une barrière automatique à code règlemente l'accès au Camping : un code vous sera remis à votre arrivée afin de pouvoir circuler à l'intérieur du camping entre 8h et 22h. La circulation dans le Camping est interdite de 22h00 à 8h00 (barrière fermée). Un parking extérieur est à la disposition des usagers du camping.

Droits à l'image

Le client est informé que le Camping est susceptible de prendre des photos ou vidéos, du client lui-même ou des participants au séjour, durant son séjour pour des besoins publicitaires et le client autorise expressément et sans contrepartie, le Camping Les Mimosas à les utiliser sur tous supports.

Assurance

Il appartient au client de s'assurer pour couvrir les accidents ou incidents relevant de la responsabilité civile. Vous vous engagez à renoncer à toutes poursuites contre le Camping en cas de vol ou dégradation sur votre emplacement/location ou parties communes.